



5 Sterne für die Gedikom

Die Gedikom GmbH stärkt ihre Position als Qualitätsführer unter den Dienstleistern im Gesundheitswesen. Die jüngste Prüfung durch die Assessoren der Initiative Ludwig-Erhard-Preis besteht die Gedikom GmbH erneut mit einer 5-Sterne-Bewertung.

Bayreuth. Die Gedikom GmbH ist seit Jahren nach DIN ISO 9001, MAAS-BGW und im Datenschutz zertifiziert. Im Jahr 2015 unternahm das Unternehmen einen Perspektivwechsel und ließ sich erstmals ganzheitlich nach dem EFQM Excellence-Ansatz bewerten. Im November 2017 fand die Unternehmensbewertung bereits zum zweiten Mal statt. Wieder erreichte das Unternehmen die höchste Auszeichnung mit 5 Sternen, was bedeutet, dass die Gedikom GmbH für eine sehr hohe Umsetzungsqualität des EFQM Modells steht.

Zum Verfahren: Das EFQM Excellence Modell bietet mit neun zu bewertenden Teilkriterien einen Rahmen, an dem sich die Unternehmen messen und bewerten lassen können.

Betrachtet werden folgende Kriterien:

- Führung
- Strategie
- Mitarbeiter
- Partnerschaften und Ressourcen
- Prozesse, Produkte und Dienstleistungen
- Mitarbeiterbezogene Ergebnisse
- Kundenbezogene Ergebnisse
- Gesellschaftsbezogene Ergebnisse
- Schlüsselergebnisse

Nach einem zweitägigen Assessment im November 2017 konnte die Gedikom GmbH mehr als 600 Punkte und daraus resultierend 5 Sterne erreichen.

Besonders gelobt wurde von den Assessoren die Unternehmenskultur als wesentliche Errungenschaft und Unterscheidungsmerkmal der Gedikom GmbH. Dazu zählen die wertebasierte, erfolgreiche Weiterentwicklung des Unternehmens sowie die ausgeprägte Motivation, Lern- und Veränderungsbereitschaft der Mitarbeiter auf allen Unternehmensebenen. Außerdem bestätigen die Assessoren eine hohe Weiterempfehlungsbereitschaft der Auftraggeber gegenüber der Gedikom GmbH. Auch das hohe Niveau des Datenschutzes und der IT-Sicherheit des Gesundheitsdienstleister wurde von den Assessoren besonders positiv hervorgehoben.

„Auf das Ergebnis können alle Mitarbeiter sehr stolz sein, es ist ihr Verdienst und unsere Motivation unsere Unternehmensqualität stetig zu steigern“, so Christian Hess, Geschäftsführer der Gedikom GmbH.

Ansprechpartner für Presseanfragen:

Indri Kamdani

Assistentin der Geschäftsführung

Brandenburger Straße 4

95448 Bayreuth

Telefon: 0921/78 51 75 0

Fax : 0921/78 51 75 59 53

E-Mail: presse@gedikom.de

www.gedikom.de



Gesundheit intelligent koordinieren

Über die Gedikom GmbH:

Die Gedikom GmbH ist eine hundertprozentige Tochtergesellschaft der Kassenärztlichen Vereinigung Bayerns (KVB), die 2006 mit Sitz in Bayreuth gegründet wurde. Das medizinische Servicecenter, das seit 2007 den ärztlichen Bereitschaftsdienst in Bayern und seit 2012 deutschlandweit betreut, bietet seine Beratungs- und Vermittlungsdienstleistungen per Telefon, E-Mail, Fax und SMS an. Neben weiteren Kommunikations-, Call Center- und Beratungsleistungen ausschließlich für das deutsche Gesundheitswesen sowie der Begleitung medizinischer Studien, koordiniert die Gedikom GmbH auch die Terminservicestelle der KVB.

Seit letztem Jahr leistet die Gedikom GmbH zudem einen weiteren wichtigen Beitrag zur flächendeckenden Gesundheitsversorgung: Im Auftrag der Kassenärztlichen Vereinigung Bayerns übernimmt der Gesundheitsdienstleister die Einrichtung und den Betrieb von Bereitschaftspraxen in ganz Bayern.

Weitere Informationen sind unter www.gedikom.de abrufbar.

Ansprechpartner für Presseanfragen:

Indri Kamdani
Assistentin der Geschäftsführung
Brandenburger Straße 4
95448 Bayreuth
Telefon: 0921/78 51 75 0
Fax : 0921/78 51 75 59 53
E-Mail: presse@gedikom.de
www.gedikom.de